



## ALGEMENE VOORWAARDEN

### 1. Definities

Onderstaande woorden hebben de volgende betekenis:

- Overeenkomst: al hetgeen tussen Mandy Connergy en jou is overeengekomen.
- Mandy Connergy: Mandy Connergy, Eenmanszaak die diensten levert en uitvoert, is geregistreerd onder nummer: 70111588
- Platform: een online platform dat Mandy Connergy gebruikt voor haar diensten.
- Diensten: alles wat Mandy Connergy maakt en doet in het kader van de door jou verstrekte Overeenkomst, zoals coaching sessies, een online programma, training en evenementen.
- Voorwaarden: dit zijn de Algemene voorwaarden van Mandy Connergy.
- Ons, wij: Mandy Connergy en/of jij.
- Je/jij: iedere partij die met Mandy Connergy een overeenkomst aangaat of een offerte aanvraagt.

### 2. Algemeen

1. Mandy Connergy levert al haar Diensten uitsluitend op basis van deze Algemene voorwaarden. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en aanbiedingen van Mandy Connergy en sluiten eventuele andere (algemene) voorwaarden uit.
2. Van deze Algemene voorwaarden afwijkende afspraken zijn alleen bindend indien Mandy Connergy daarmee schriftelijk heeft ingestemd.

### 3. Totstandkoming van een Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en/of offertes van Mandy Connergy zijn te allen tijde vrijblijvend en hooguit één maand geldig, tenzij in het aanbod of de offerte een ander termijn van aanvaarding is genoemd.
2. Een overeenkomst komt automatisch tot stand nadat je een bestelling via de website van Mandy Connergy hebt geplaatst en hiervan een bevestigingsmail van Mandy Connergy hebt ontvangen. Mandy Connergy is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel aanvullende informatie op te vragen. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, wordt dit onder vermelding van de reden aan je meegedeeld.
3. Indien je niet een bestelling plaatst op de website, komt een overeenkomst met Mandy Connergy alleen tot stand door schriftelijke of elektronische aanvaarding door Mandy Connergy, indien je hebt ingestemd met een voorstel van Mandy Connergy, of indien je de overeengekomen investering conform artikel 7 hebt betaald.
4. Voor overeenkomst en waarvoor naar aard en omvang geen aanbieding/offerte c.q. bevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

### 4. Herroepingsrecht

1. Zodra een overeenkomst op afstand tot stand komt, kun je (indien je handelt als consument) de overeenkomst gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De bedenktijd gaat in op de dag nadat je hebt ingestemd met het voorstel. Indien Mandy Connergy aanvangt met de diensten voordat de voornoemde termijn is verlopen, komt het herroepingsrecht te vervallen.
2. Op digitale producten, waaronder een e-book, online programma en/of training, geldt geen herroepingsrecht. Bij het aangaan van de overeenkomst heb je uitdrukkelijk verklaard afstand te doen van het herroepingsrecht en ingestemd met de directe levering van het product.
3. Indien je gebruik maakt van het herroepingsrecht dien je dit binnen de bedenktijd door middel van een e-mail naar Mandy Connergy te melden.
4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij jou. Jij draagt ook (eventuele) kosten voor het terugzenden van het product.

## **5. Wijzigingen**

1. Mandy Connergy heeft te allen tijde het recht overeenkomst en te weigeren of aan de levering en/of uitvoering van de diensten nadere voorwaarden te verbinden.
2. Als je de overeenkomst wilt wijzigen, moet je Mandy Connergy hiervan tijdig - in ieder geval voor aanvang van de diensten - op de hoogte stellen. Wijzigingen in de Overeenkomst zijn van kracht na schriftelijke aanvaarding daarvan door Mandy Connergy. Indien de wijzigingen hogere kosten met zich meebrengen, worden deze in rekening gebracht. Mandy Connergy kan, zonder daarmee in verzuim te komen, een verzoek tot wijziging weigeren.
3. Indien wijzigingen in de overeenkomst door jou geheel of gedeeltelijke annulering van de overeenkomst betekent, is Mandy Connergy gerechtigd het geoffreerde bedrag in rekening te brengen.
4. Mandy Connergy behoudt zich het recht voor meer diensten dan vermeld in de overeenkomst of in de bevestiging uit te voeren en bij je in rekening te brengen, indien deze diensten in jouw belang zijn en/of noodzakelijk zijn voor de goede uitvoering van de overeenkomst. Je wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende diensten.

## **6. Prijzen**

1. Mandy Connergy kan niet gehouden worden aan prijsvermeldingen die evident onjuist zijn, bijvoorbeeld als gevolg van kennelijke invoer-, zet- of drukfouten. Aan onrechtmatige c.q. verkeerde prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.
2. Mandy Connergy is te allen tijde gerechtigd tot verhoging van het honorarium of de prijs zonder dat je in dat geval gerechtigd bent om de Overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

## **7. Betaling**

1. Betaling geschiedt altijd volledig vooraf, tenzij anders afgesproken. Betaling kan geschieden op (een van) de wijze(n) zoals aangegeven tijdens het bestelproces. Na betaling ontvang je een bevestiging per e-mail met daarin de overeenkomst en de totale investering. Zonder betaling krijg je geen toegang tot de diensten.
2. Bij het uitblijven van betaling binnen de afgesproken termijn ben je in verzuim. Op dat moment zijn alle vorderingen onmiddellijk opeisbaar en is Mandy Connergy tevens bevoegd de (verdere) nakoming van al haar verplichtingen op te schorten.
3. Bij niet-tijdige betaling door je en/of bij storning van een automatische incasso ben je vanaf de vervaldatum van de factuur tot aan het moment van algehele voldoening de wettelijke (handels)rente over het factuurbedrag verschuldigd. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die verband houden met de incassering van enige vordering worden bij je in rekening gebracht. De buitengerechtelijke kosten bedragen in ieder geval 15% van het (de) factuurbedrag(en) en zijn zonder nadere ingebrekestelling verschuldigd.
4. Zonder schriftelijke toestemming van Mandy Connergy mag je jouw betalingsverplichting(en) aan Mandy Connergy niet opschorten en/of verrekenen met enige vordering die je om welke reden dan ook op Mandy Connergy meent te hebben.
5. Tussentijdse beëindiging van de overeenkomst geeft je geen recht op restitutie van het aankoopbedrag. Het voorgaande geldt eveneens indien betaling van het aankoopbedrag in termijnen is overeengekomen. Je blijft het volledige aankoopbedrag verschuldigd na tussentijdse beëindiging van de overeenkomst.

## **8. Duur en beëindiging**

1. Een overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd met de duur van een jaar ingaande na de totstandkoming van de overeenkomst, tenzij we schriftelijk anders zijn overeengekomen of de overeenkomst op basis van deze Algemene voorwaarden voortijdig (door Mandy Connergy) wordt beëindigd.
2. Een Overeenkomst / abonnement voor onbepaalde tijd kan een jaar na aanvang en met inachtneming van

een opzegtermijn van één (1) maand door jou worden beëindigd. Opzegging kan uitsluitend geschieden tegen het einde van de maand door middel van een e-mailbericht aan Mandy Connergy. Indien je voortijdig het abonnement wilt beëindigen zullen de resterende termijnen van dat jaar bij je in rekening worden gebracht.

## **9. Levering en leveringstermijn(en)**

1. Bij aanschaf van een van de online diensten of producten streeft Mandy Connergy ernaar het product of de diensten direct na betaling te leveren. Hiertoe is Mandy Connergy echter niet verplicht.
2. Mandy Connergy streeft ernaar om fysieke producten binnen een (1) werkdag (tenzij anders is overeengekomen) na ontvangst van de betaling te verzenden. Hiertoe is Mandy Connergy echter niet verplicht.
3. De uiterste leveringstermijn is dertig (30) dagen na plaatsing van de bestelling, behalve voor zover de vertraging niet aan Mandy Connergy kan worden toegerekend. Indien je jouw bestelling niet binnen een redelijke termijn hebt ontvangen, verzoekt Mandy Connergy je om dit per omgaande, doch uiterlijk binnen tien werkdagen na verstrijken van voornoemde leveringstermijn, per e-mail te melden. Reclames, die na deze periode worden gedaan, zullen niet in behandeling worden genomen.
4. Indien de bezorging hetzij door (tijdelijk) niet in voorraad zijn, hetzij om andere redenen vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvang je hiervan zo snel mogelijk bericht van Mandy Connergy. Je hebt in dat geval het recht om de bestelling zonder kosten te annuleren. Mandy Connergy zal in dat geval voor terugbetaling zorgdragen.
5. Door Mandy Connergy opgegeven levertermijnen gelden steeds bij benadering en gelden voor Mandy Connergy nimmer als fatale termijnen. Ingeval van overschrijding door Mandy Connergy van enige termijn is Mandy Connergy eerst na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijk gestelde termijn van tenminste veertien (14) werkdagen in verzuim.

## **10. Diensten**

1. Door transparant te zijn over jouw (persoons)gegevens kan Mandy Connergy haar diensten goed aanbieden. Alle diensten zijn uitsluitend bedoeld als leidraad in een bepaald proces. De inhoud ervan is dan ook niet bindend en dient slechts als advies. Je beslist zelf en onder eigen verantwoordelijkheid of en hoe je het advies van Mandy Connergy opvolgt.
2. Mandy Connergy geeft geen garanties met betrekking tot de diensten.
3. Mandy Connergy vraagt je voorafgaand aan een coachingsessie en/of andere Dienst alle omstandigheden te noemen die van belang zijn of kunnen zijn, inclusief punten en prioriteiten waarop je je wilt focussen.
4. De dienst houdt in dat de uitkomst altijd afhankelijk is van externe factoren die het advies van Mandy Connergy kunnen beïnvloeden, zoals jouw inzet en medewerking, evenals de kwaliteit, juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie en gegevens.
5. Je dient tijdig alle informatie en documenten te verstrekken die nodig zijn voor een succesvolle uitvoering van de overeenkomst. Mandy Connergy kan de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de informatie niet controleren, dus je blijft verantwoordelijk voor alle informatie die je verstrekt.

## **11. Annulering coachingsessie**

1. Indien overeengekomen met Mandy Connergy kun je binnen de looptijd van de overeenkomst een aantal sessies inplannen. Een reeds geplande sessie kan tot 48 uur voor aanvang (van de afspraak) worden geannuleerd. Een nieuwe sessie dient altijd plaats te vinden binnen de overeengekomen looptijd van de overeenkomst. Mandy Connergy garandeert niet dat een (vervangende) afspraak gemaakt kan worden.
2. U kunt een sessie per e-mail of telefonisch annuleren. Het risico voor juiste en tijdige afzegging van de sessie ligt bij jou.
3. Indien je een afspraak niet, niet tijdig of ten onrechte afzegt, komt het coachingsgesprek te vervallen en kan deze niet op een ander moment worden ingehaald. In dat geval wordt het verschuldigde bedrag in rekening gebracht, tenzij er sprake is van een aantoonbare overmacht situatie. Of hiervan sprake is, ligt ter beoordeling bij Mandy Connergy.
4. Indien je als deelnemer verhinderd bent bij enig onderdeel van de overeenkomst en annuleren of later

inhalen is niet mogelijk, dan wordt de volledige investering in rekening gebracht. Het is niet mogelijk om iemand anders deel te laten nemen middels jouw deelname aan de diensten van Mandy Connergy, tenzij voorafgaand anders door Mandy Connergy is aangegeven.

5. Indien een evenement door omstandigheden niet door kan gaan, biedt Mandy Connergy je een ticket aan voor een volgend gelijkwaardig evenement/ dienst.

## **12. Annulering digitale diensten**

Voor digitale diensten van Mandy Connergy kunnen afwijkende (annulerings)voorwaarden gelden. Zodra van de Algemene voorwaarden afwijkende (annulerings)voorwaarden in de Overeenkomst zijn opgenomen, prevaleren de bepalingen uit die Overeenkomst. 13. Gebruik van het platform 1. Een deel van de Diensten van Mandy Connergy kan toegang tot het Platform omvatten. Als je het Platform gebruikt, krijg je een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet- sublicentieerbaar, persoonlijk en herroepbaar recht om het Platform te gebruiken.

2. Het Platform is een belangrijk onderdeel van de Diensten van Mandy Connergy. Mandy Connergy wil dat alle leden van het Platform zich op hun gemak voelen, daarom zijn er enkele 'gebruikersregels' van toepassing. Het gebruik van het Platform is niet toegestaan voor handelingen of gedragingen die in strijd zijn met wet- en regelgeving, de openbare orde en de goede zeden. Meer specifiek is het niet toegestaan om op of via het Platform onfatsoenlijke, immorele of discriminerende uitingen te verspreiden.

3. Mandy Connergy kan het gebruiksrecht van het Platform met onmiddellijke ingang en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, beëindigen in geval van misbruik van het Platform, gebruik van het Platform in strijd met deze Voorwaarden en/of indien Mandy Connergy meent dat het gebruikt van het Platform door jou door omstandigheden per direct beëindigd moet worden.

4. Je dient voldoende maatregelen te nemen om misbruik of gebruik van jouw account en het Platform door anderen te voorkomen. Je mag de inloggegevens niet aan derden verstrekken of anderen toestaan gebruik te maken van het Platform.

5. Mandy Connergy is niet aansprakelijk en verantwoordelijk voor het functioneren van het Platform en de inhoud van de informatie op het Platform. Mandy Connergy kan niet garanderen dat het Platform te allen tijde, ononderbroken en zonder onderbrekingen beschikbaar zal zijn.

6. Door informatie op het Platform in te dienen, ga jij ermee akkoord dat deze informatie kan worden gedeeld met andere derde partijen op het Platform.

## **14. Materialen en licenties**

1. Mandy Connergy streeft ernaar de materialen online beschikbaar te stellen totdat overeengekomen termijn vervalt. Als Mandy Connergy materialen verwijdt, of verhuist naar een andere url, dan zal Mandy Connergy je dit altijd 3 (drie) maanden van tevoren per e-mail informeren zodat je in staat bent deze te downloaden of op een andere manier te bewaren. Mandy Connergy zal dit bericht versturen naar het laatste e-mailadres dat je aan Mandy Connergy bekend hebt gemaakt. Het niet doorgeven van een nieuw e-mailadres komt voor jouw risico.

2. Het kan zijn dat Mandy Connergy plugins van derden aanbeveelt en/of dat Mandy Connergy je plugins laat gebruiken. Mandy Connergy treedt voor die plugins altijd op als bemiddelende partij en ben daarom nooit partij in de overeenkomst tussen jou en de aanbieders van de plugins. De Algemene voorwaarden van de aanbieders van de plugins zijn van toepassing op het gebruik van de plugins.

## **15. Events**

1. Alleen een origineel, geldig en onbeschadigd (digitaal) toegangsbewijs verstrekt door Mandy Connergy geeft toegang tot een event van Mandy Connergy.

2. Het is je verboden om zonder schriftelijke toestemming van Mandy Connergy het toegangsbewijs te verkopen, te koop aan te bieden en/of aan derden te verstrekken.

3. Je dient bij het bezoeken van een event van Mandy Connergy de aanwijzingen van de aanwezige medewerkers van de organisatie, politie, brandweer, GGD en/of andere bevoegde instanties op te volgen.

4. Zolang het event plaatsvindt, zullen er geen terugbetalingen worden gedaan.
5. Tijdens events van Mandy Connergy kunnen foto- en filmopnames worden gemaakt van de aanwezigen. Indien je voorafgaand aan het event aangeeft dat je niet gefotografeerd wilt worden, dan zal hier rekening mee gehouden worden. Indien je niets aangeeft, ga je er expliciet mee akkoord dat op en om het event beeld- en/of geluidsopnamen worden gemaakt van bezoekers (en dus mogelijk ook van jou) en dat deze worden verspreid via de mediakanalen van Mandy Connergy.
6. In geval van overmacht heeft Mandy Connergy de mogelijkheid om een event kosteloos te annuleren of te verplaatsen naar een andere datum. Indien een event vanwege een overmachtsituatie door Mandy Connergy wordt geannuleerd, zal het aankoopbedrag (exclusief fee) van het toegangsbewijs worden vergoed. Je kunt ten opzichte van Mandy Connergy geen aanspraak maken op enige (schade)vergoeding anders dan de restitutie van het aankoopbedrag.
7. Het bezoeken van het event geschiedt geheel op eigen risico.
8. Indien je als deelnemer verhinderd bent om aanwezig te zijn bij een event, waarvoor je een ticket (deelnamebewijs) hebt gekocht, is het mogelijk je ticket over te dragen aan iemand, tenzij vooraf is aangegeven dat dit niet mogelijk is. Neem in dit geval via de mail contact op met Mandy Connergy, zodat Mandy Connergy weet wie er voor jou in de plaats komt en zal deelnemen aan een event. Als deelnemer draag je zelf een vervangende deelnemer aan. Mandy Connergy zal jouw ticket niet doorverkopen.

## **16. Klachten**

1. Mocht je ergens niet tevreden over zijn, laat het Mandy Connergy weten. Mandy Connergy vraagt je om binnen vijf werkdagen na levering van de dienst een klacht in te dienen. Indien Mandy Connergy binnen vijf dagen niets van je hoort, gaat Mandy Connergy ervan uit dat je tevreden bent met de dienst.
2. Als je tijdig en terecht een klacht indient over de diensten, worden de diensten die tekort zijn geschoten, indien mogelijk nogmaals geleverd, dan wel krijg je een deel van het aankoopbedrag gerestitueerd. Mandy Connergy is hiertoe niet verplicht.

## **17. Privacy**

1. Mandy Connergy zal alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot de bescherming van de persoonsgegevens van de ander naleven bij het uitvoeren van de verplichtingen uit de overeenkomst. Meer informatie vind je in de privacyverklaring.
2. Breng Mandy Connergy onmiddellijk op de hoogte als, naar jouw mening, een instructie in strijd is met de AVG of een andere wettelijke bepaling inzake gegevensbescherming.

## **18. Opschorting en ontbinding**

1. Mandy Connergy heeft het recht om in de volgende gevallen de diensten met onmiddellijke ingang op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn indien je niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor jou voortvloeit uit de overeenkomst of in geval van faillissement, surseance van betaling, surseance van betaling, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht - al dan niet tot zekerheid - van jouw onderneming, waaronder de overdracht van een aanzienlijk deel van haar vorderingen.
2. In elk van de in het vorige lid genoemde gevallen zijn alle vorderingen van Mandy Connergy terstond en ten volle opeisbaar. 3. Opschorting en/of ontbinding laat de betalingsverplichting voor reeds verrichte diensten onverlet. Daarnaast is Mandy Connergy alsdan gerechtigd vergoeding van je te vorderen voor schade, kosten en rente veroorzaakt door jouw verzuim en de ontbinding van de overeenkomst.

## **19. Overmacht**

1. In geval van overmacht is Mandy Connergy gerechtigd hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten voor de duur van de overmacht, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat Mandy Connergy tot enige schadevergoeding gehouden is.

2. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Mandy Connergy onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van het sluiten van de overeenkomst reeds te voorzien - die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert of bemoeilijkt. Dit geldt ongeacht of de omstandigheid die de overmacht veroorzaakt zich in Nederland of in een ander land voordoet.

## **20. Aansprakelijkheid**

1. Mandy Connergy zal zich inspannen om de overeenkomst naar behoren en zorgvuldig uit te voeren, maar kan nimmer garanderen dat uitvoering van de diensten te allen tijde mogelijk is. Alle diensten worden naar het beste vermogen van Mandy Connergy uitgevoerd.
2. Indien enig in de overeenkomst omschreven resultaat niet wordt behaald, is Mandy Connergy pas in verzuim indien Mandy Connergy dit resultaat bij aanvaarding van de overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk heeft toegezegd.
3. Onverminderd eventuele beperkingen van de aansprakelijkheid van Mandy Connergy die elders in de overeenkomst of deze Algemene voorwaarden zijn overeengekomen, is de aansprakelijkheid van Mandy Connergy beperkt de vergoeding die de verzekeraar van Mandy Connergy uitkeert, dan wel tot het opnieuw verrichten van de betreffende werkzaamheden of tot vergoeding van directe schade uitsluitend in verband met een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst. Het bedrag van de aansprakelijkheid dat kan worden verhaald voor welke oorzaak dan ook die voortvloeit uit deze overeenkomst, zal het totale bedrag van de betaling niet overschrijden.
4. Mandy Connergy is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade aan je of een derde partij, inclusief gederfde omzet, winst of contracten, bedrijfsonderbreking, aanschafkosten van vervangende goederen of diensten, gederfde inkomsten, winst of verloren gegevens, zelfs als je bent geïnformeerd over de mogelijkheid van dergelijke schade.
5. Voor zover je schade hebt geleden als gevolg van onrechtmatige daad, opzet en/of grove schuld van Mandy Connergy is het door Mandy Connergy te vergoeden schadebedrag beperkt tot een bedrag van € 5.000,- per schadeveroorzakend incident, waarbij een reeks van samenhangende feiten als één feit wordt beschouwd.

## **21. Geheimhouding**

1. Alle gegevens en informatie die je voor, tijdens en na de overeenkomst van Mandy Connergy ontvangt of over Mandy Connergy verkrijgt, dienen vertrouwelijk en geheim te worden gehouden. Kopieer, dupliceer en/of draag geen gegevens over aan anderen zonder schriftelijke toestemming van Mandy Connergy. In het bijzonder geldt geheimhouding voor door Mandy Connergy opgestelde adviezen, rapporten, praktijken en/of vastleggingen van de Overeenkomst.
2. Beide partijen stemmen ermee in geen acties te ondernemen of verklaringen af te leggen, mondeling of schriftelijk, die de zaken, diensten, producten of reputatie van de andere partij negatief beïnvloeden.
3. Bij overtreding van dit artikel ben je zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst een direct opeisbare boete van € 5.000,- verschuldigd en € 500,- voor elke dag of gedeelte daarvan dat je dit artikel overtreedt. Een door jou te betalen boete laat onverlet het recht van Mandy Connergy op vergoeding van door haar geleden schade, kosten en rente.

## **22. Intellectuele eigendomsrechten**

1. Het is niet toegestaan (les)materialen en methoden van Mandy Connergy voor eigen gebruik te kopiëren of te kopiëren, of door te sturen naar iemand anders.
2. Mandy Connergy behoudt zich alle IE-rechten voor met betrekking tot producten van de geest die zij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelt en/of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en waarvan zij de auteursrechten bezit of heeft of kan doen gelden andere IP-rechten.
3. Alle (informatie in) aanbiedingen, offertes, ontwerpen, afbeeldingen, software, tekeningen etc. en de daarmee samenhangende industriële en IE of soortgelijke rechten (waaronder auteursrechten, octrooirechten

etc.) en knowhow worden en blijven eigendom van Mandy Connergy. Het is je niet toegestaan deze gegevens/informatie geheel of gedeeltelijk te kopiëren, aan derden ter hand te stellen of ter inzage te geven en/of de inhoud ervan aan derden mee te delen, tenzij Mandy Connergy daarvoor vooraf schriftelijke toestemming heeft gegeven.

4. Bij overtreding van dit artikel ben je zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst een direct opeisbare boete van € 5.000,- verschuldigd en € 500,- voor elke dag of gedeelte daarvan dat je dit artikel overtreedt. Een door jou te betalen boete laat onverlet het recht van Mandy Connergy op vergoeding van door haar geleden schade, kosten en rente.

### **23. Wijziging van voorwaarden**

Mandy Connergy kan deze Algemene voorwaarden te allen tijde wijzigen. Indien je een wijziging of aanvulling niet wenst te accepteren, kun je de overeenkomst schriftelijk beëindigen tot de ingangsdatum of (naar keuze van Mandy Connergy) de overeenkomst voortzetten onder de contractuele voorwaarden. Gebruik van de diensten na de ingangsdatum houdt altijd acceptatie in van de gewijzigde of gewijzigde Algemene voorwaarden.

### **24. Diversen**

1. Als een voorwaarde in de overeenkomst of de Algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige voorwaarden van de Overeenkomst onaangetast en worden ze geacht volledig van kracht te blijven, inclusief soortgelijke voorwaarden.
2. In alle gevallen waarin de relatie tussen jou en Mandy Connergy eindigt, op grond van enige bepaling van deze Algemene voorwaarden of door tussenkomst van de rechter, blijven deze Algemene voorwaarden de rechtsverhouding tussen ons beheersen voor zover nodig voor de afwikkeling van de relatie.
3. Op alle rechtsbetrekkingen tussen Mandy Connergy en jou is Nederlands recht van toepassing. De Nederlandse rechter is bij uitsluiting bevoegd bij geschillen tussen ons, tenzij de wet anders bepaalt.