

Algemene voorwaarden Mandy Connergy

Versie september 2026

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Mandy Connergy:** Mandy Connergy, een eenmanszaak, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **70111588**.
2. **Klant:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Mandy Connergy.
3. **Consument:** een klant die handelt voor doeleinden die buiten zijn of haar bedrijfs-, beroeps- of handelsactiviteit vallen.
4. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Mandy Connergy en de klant met betrekking tot een product of dienst.
5. **Diensten:** alle diensten die Mandy Connergy aanbiedt, waaronder coaching, trainingen, workshops, online programma's, challenges en andere vormen van persoonlijke ontwikkeling.
6. **Digitale producten:** producten die digitaal worden geleverd, waaronder e-books, video's, audio, werkboeken, downloads, online programma's, challenges en ander digitaal materiaal.
7. **Coaching:** individuele begeleiding gericht op persoonlijke ontwikkeling, bewustwording, persoonlijke groei en/of het bereiken van door de klant zelf bepaalde doelen.
8. **Training:** een door Mandy Connergy aangeboden programma, training of traject waarin kennis, inzichten, oefeningen en/of vaardigheden worden aangeboden, individueel of in groepsverband.
9. **Workshop:** een eenmalige of kortdurende bijeenkomst rondom een bepaald onderwerp, waaronder bijvoorbeeld een Vision Board Workshop.
10. **Deelnemer:** iedere persoon die deelneemt aan een training, workshop, evenement of andere groepsactiviteit van Mandy Connergy.
11. **Platform:** een online omgeving die Mandy Connergy gebruikt voor het aanbieden van digitale producten of diensten.
12. **Materialen:** alle door Mandy Connergy ontwikkelde of verstrekte inhoud, waaronder teksten, video's, audio, oefeningen, werkboeken, presentaties, modellen, methodieken en andere materialen.
13. **Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, producten en diensten van Mandy Connergy, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op zowel consumenten als zakelijke klanten.

3. De specifieke informatie over een product of dienst, zoals de inhoud, datum, duur, locatie, prijs en eventuele aanvullende voorwaarden, wordt vermeld op de website, in de aanbieding, offerte, bestelomgeving of bevestiging en maakt onderdeel uit van de overeenkomst.
 4. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig wanneer deze vooraf schriftelijk door Mandy Connergy zijn bevestigd.
 5. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval proberen een nieuwe bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk aansluit bij het doel van de oorspronkelijke bepaling.
-

Artikel 3. Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle aanbiedingen van Mandy Connergy zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod anders is aangegeven.
 2. Een overeenkomst komt tot stand wanneer de klant:
 - o een bestelling plaatst via de website of een verkoopplatform;
 - o een aanbod of offerte van Mandy Connergy schriftelijk of elektronisch accepteert;
 - o of op andere wijze schriftelijk of elektronisch instemt met het aanbod.
 3. Bij online aankoop ontvangt de klant na het plaatsen van de bestelling een bevestiging per e-mail.
 4. Mandy Connergy mag een bestelling of aanvraag weigeren wanneer daar een redelijke grond voor bestaat. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, wordt de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld.
 5. De informatie over een specifieke dienst of product, zoals prijs, datum, locatie, duur en inhoud, wordt vermeld bij het betreffende aanbod.
-

Artikel 4. Prijzen

1. De actuele prijs van een product of dienst wordt vermeld bij het betreffende aanbod.
 2. Voor consumenten zijn de vermelde prijzen inclusief btw, voor zover btw verschuldigd is.
 3. Voor zakelijke klanten kunnen prijzen exclusief btw worden vermeld indien dit duidelijk bij het aanbod is aangegeven.
 4. Kennelijke fouten in prijsvermeldingen, bijvoorbeeld door een technische of invoerfout, binden Mandy Connergy niet.
 5. Een prijsverhoging na totstandkoming van een overeenkomst heeft geen invloed op de reeds overeengekomen prijs, tenzij sprake is van een wettelijke of andere gerechtvaardigde grond waarop prijsaanpassing is toegestaan.
-

Artikel 5. Betaling

1. Betaling vindt plaats op de wijze en binnen de termijn die bij het aanbod of de factuur is aangegeven.
 2. Tenzij anders overeengekomen, vindt betaling vooraf plaats.
 3. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, blijft de klant verantwoordelijk voor tijdige betaling van alle overeengekomen termijnen, behoudens wettelijke rechten van de klant.
 4. Bij niet-tijdige betaling is Mandy Connergy gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten, voor zover dit wettelijk is toegestaan.
 5. Bij zakelijke klanten kunnen wettelijke rente en redelijke buitengerechtelijke incassokosten in rekening worden gebracht indien de klant na het intreden van verzuim niet betaalt.
 6. Bij consumenten worden incassokosten uitsluitend in rekening gebracht voor zover dit wettelijk is toegestaan en nadat aan de daarvoor geldende wettelijke vereisten is voldaan.
-

Artikel 6. Herroepingsrecht voor consumenten

1. Wanneer een consument online of op afstand een overeenkomst sluit, geldt in beginsel een wettelijke bedenktijd van 14 dagen, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is.
2. De exacte informatie over het herroepingsrecht wordt vóór het sluiten van de overeenkomst verstrekt wanneer dit wettelijk vereist is.
3. De wettelijke bedenktijd kan niet door deze algemene voorwaarden worden uitgesloten wanneer de wet het herroepingsrecht aan de consument toekent.
4. Wanneer een consument tijdens de bedenktijd wil dat een dienst al begint, kan Mandy Connergy vragen om hier uitdrukkelijk om te verzoeken.
5. Wanneer een dienst op uitdrukkelijk verzoek van de consument tijdens de bedenktijd begint, kan bij volledige uitvoering van de dienst het wettelijke herroepingsrecht vervallen, mits aan de wettelijke voorwaarden daarvoor is voldaan.
6. Wanneer een consument de overeenkomst tijdens de bedenktijd ontbindt nadat de uitvoering van een dienst op uitdrukkelijk verzoek al is begonnen, kan Mandy Connergy voor het reeds uitgevoerde gedeelte een evenredig bedrag in rekening brengen, voor zover de wet dit toestaat.
7. Voor digitale inhoud die niet op een materiële drager wordt geleverd, zoals een e-book, video of digitaal programma, kan de consument vooraf uitdrukkelijk instemmen met directe levering en erkennen dat het herroepingsrecht daardoor kan vervallen, voor zover aan de wettelijke voorwaarden is voldaan.
8. Een consument kan een beroep op het herroepingsrecht doen via de daarvoor door Mandy Connergy aangeboden mogelijkheid of door een ondubbelzinnige verklaring per e-mail.
9. Indien een wettelijk herroepingsrecht van toepassing is, ontvangt de consument na ontbinding de bedragen waarop hij of zij volgens de wet recht heeft terug.

10. De wettelijke rechten van consumenten blijven altijd van toepassing, ook wanneer deze voorwaarden iets anders lijken te bepalen.

Artikel 7. Digitale producten en online programma's

1. Digitale producten kunnen onder andere bestaan uit e-books, video's, audio, werkboeken, downloads, challenges, online opdrachten, online programma's en andere digitale content.
2. Na betaling ontvangt de klant toegang tot het digitale product op de wijze die bij het aanbod is aangegeven.
3. Wanneer toegang direct beschikbaar wordt gesteld, kan de klant tijdens het bestelproces uitdrukkelijk worden gevraagd om toestemming voor onmiddellijke levering en erkenning dat het herroepingsrecht daardoor vervalt, voor zover de wet dit toestaat.
4. De klant ontvangt uitsluitend de gebruiksrechten die uit de overeenkomst voortvloeien.
5. Digitale producten zijn bedoeld voor persoonlijk gebruik, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
6. Het is niet toegestaan digitale producten, video's, e-books, werkboeken, opdrachten of andere materialen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Mandy Connergy te kopiëren, verspreiden, verkopen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen.
7. Mandy Connergy streeft ernaar digitale producten en platforms goed toegankelijk en werkend te houden. Tijdelijke technische storingen kunnen echter niet altijd worden voorkomen.
8. Indien een digitaal product niet voldoet aan de wettelijke eisen die daarvoor gelden, behoudt de consument de wettelijke rechten die daarbij horen.
9. Wanneer voor een digitaal product een specifieke toegangsperiode geldt, wordt deze vermeld bij het betreffende aanbod.

Artikel 8. Coaching

1. Coaching van Mandy Connergy is gericht op persoonlijke ontwikkeling, bewustwording, inzicht, reflectie en het onderzoeken van persoonlijke vraagstukken.
2. Coaching is geen medische, psychologische of psychiatrische behandeling en vervangt geen professionele medische of psychologische zorg.
3. De klant blijft zelf verantwoordelijk voor keuzes, beslissingen en acties die naar aanleiding van de coaching worden genomen.
4. Mandy Connergy geeft geen garantie op een bepaald persoonlijk, professioneel of ander resultaat. De uitkomst van coaching is mede afhankelijk van de inzet, omstandigheden en keuzes van de klant.

5. De klant is verantwoordelijk voor het tijdig verstrekken van informatie die redelijkerwijs nodig is voor de uitvoering van de coaching.
 6. Een coachingssessie kan tot **48 uur voor aanvang** kosteloos worden geannuleerd of verplaatst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
 7. Bij annulering binnen 48 uur voor aanvang of bij het niet verschijnen op een afspraak kan de sessie als gebruikt worden beschouwd, tenzij sprake is van omstandigheden waardoor het redelijk is om hiervan af te wijken.
 8. Een vervangende afspraak kan alleen worden gemaakt wanneer daarvoor binnen de looptijd van het coachingstraject ruimte is.
 9. Wanneer een coachingstraject een vaste looptijd of een vooraf overeengekomen aantal sessies heeft, worden de specifieke afspraken daarover vastgelegd in het aanbod of de overeenkomst.
 10. De wettelijke rechten van de consument blijven onverminderd van toepassing.
-

Artikel 9. Trainingen

1. Trainingen kunnen zowel fysiek als online en zowel individueel als in groepsverband worden aangeboden.
 2. De specifieke informatie over een training, waaronder datum, tijd, locatie, duur, inhoud, investering en maximaal aantal deelnemers, wordt vermeld bij het betreffende aanbod.
 3. Deelname aan een training is persoonlijk, tenzij Mandy Connergy vooraf toestemming geeft om de deelname aan iemand anders over te dragen.
 4. Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor hun deelname en voor de keuzes die zij naar aanleiding van de training maken.
 5. Deelname aan een training leidt niet automatisch tot een bepaald persoonlijk of professioneel resultaat.
 6. Wanneer een deelnemer verhinderd is, gelden de annulerings- en verplaatsingsvoorwaarden die bij het betreffende aanbod zijn vermeld, voor zover deze niet in strijd zijn met wettelijke consumentenrechten.
 7. Wanneer Mandy Connergy een training moet verplaatsen, zal zij de deelnemer hierover zo snel mogelijk informeren en een passende oplossing aanbieden.
 8. Wanneer Mandy Connergy een training annuleert, heeft de deelnemer recht op de wettelijke of overeengekomen oplossing, waaronder indien van toepassing terugbetaling van het voor de geannuleerde deelname betaalde bedrag.
 9. Mandy Connergy kan een training inhoudelijk of praktisch aanpassen wanneer dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering, zonder afbreuk te doen aan de kern van het aangeboden product.
-

Artikel 10. Workshops en evenementen

1. Workshops en evenementen kunnen onder andere bestaan uit persoonlijke ontwikkelingsworkshops, creatieve workshops en andere bijeenkomsten.

2. De specifieke voorwaarden voor een workshop of evenement worden vermeld bij het betreffende aanbod.
 3. Wanneer een deelnemer verhinderd is, kan deelname alleen worden overgedragen aan een andere persoon wanneer dit vooraf door Mandy Connergy is toegestaan.
 4. Indien overdracht is toegestaan, dient de deelnemer Mandy Connergy vooraf de gegevens van de vervangende deelnemer door te geven.
 5. Wanneer Mandy Connergy een workshop of evenement wegens omstandigheden moet verplaatsen, wordt de deelnemer zo snel mogelijk geïnformeerd.
 6. Wanneer Mandy Connergy een workshop of evenement annuleert, ontvangt de deelnemer de oplossing die op grond van de wet of de overeenkomst van toepassing is.
 7. Deelname aan activiteiten van Mandy Connergy geschiedt met inachtneming van redelijke veiligheids- en gedragsinstructies.
 8. Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor het aangeven van relevante lichamelijke of andere omstandigheden waarmee redelijkerwijs rekening moet worden gehouden tijdens een activiteit.
-

Artikel 11. Annulering en verhindering door de klant

1. Voor ieder product of iedere dienst kunnen specifieke annuleringsvoorwaarden gelden. Deze worden, indien van toepassing, bij het aanbod vermeld.
 2. Een annuleringsregeling doet geen afbreuk aan een wettelijk herroepingsrecht of andere dwingendrechtelijke consumentenrechten.
 3. Wanneer geen specifieke annuleringsregeling is overeengekomen, geldt de wettelijke regeling die op de betreffende overeenkomst van toepassing is.
 4. Bij coaching gelden de bepalingen van artikel 8.
 5. Bij trainingen en workshops gelden de bepalingen van artikel 9 en 10, aangevuld met eventuele specifieke voorwaarden bij het aanbod.
-

Artikel 12. Wijziging of annulering door Mandy Connergy

1. Mandy Connergy kan een programma, training of workshop in uitzonderlijke omstandigheden wijzigen, verplaatsen of annuleren wanneer dit noodzakelijk is.
 2. Mandy Connergy zal deelnemers hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
 3. Bij verplaatsing wordt, waar redelijk mogelijk, een alternatief aangeboden.
 4. Bij annulering ontvangt de klant, voor zover wettelijk vereist, het voor het geannuleerde product of de geannuleerde dienst betaalde bedrag terug.
 5. Mandy Connergy is niet gehouden tot vergoeding van indirecte schade of gevolgschade voor zover een dergelijke beperking wettelijk is toegestaan.
-

Artikel 13. Overmacht

1. Mandy Connergy is niet gehouden tot nakoming van een verplichting wanneer zij daartoe tijdelijk of blijvend wordt verhinderd door omstandigheden die redelijkerwijs niet aan haar kunnen worden toegerekend.
 2. Onder overmacht kan onder andere worden verstaan: ziekte, ernstige persoonlijke omstandigheden, technische storingen, stroomuitval, storingen bij hosting- of betaalproviders, overheidsmaatregelen, brand, extreme weersomstandigheden en andere omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van Mandy Connergy.
 3. In geval van overmacht zal Mandy Connergy proberen de overeenkomst op een passende wijze alsnog uit te voeren, bijvoorbeeld door een afspraak, training of workshop te verplaatsen.
 4. Wanneer uitvoering blijvend onmogelijk is, worden de rechten van de klant bepaald aan de hand van de toepasselijke wettelijke regels en de aard van de overeenkomst.
-

Artikel 14. Materialen en intellectueel eigendom

1. Alle door Mandy Connergy ontwikkelde materialen blijven eigendom van Mandy Connergy, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
 2. Hieronder vallen onder andere e-books, werkboeken, video's, audio, oefeningen, opdrachten, presentaties, trainingsmateriaal, modellen, teksten, methodieken, afbeeldingen en andere inhoud.
 3. De klant krijgt uitsluitend een persoonlijk en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor het doel waarvoor het materiaal is verstrekt.
 4. Het is niet toegestaan materiaal van Mandy Connergy zonder voorafgaande schriftelijke toestemming:
 - o te kopiëren of vermenigvuldigen;
 - o openbaar te maken;
 - o commercieel te gebruiken;
 - o aan derden te verkopen of verstrekken;
 - o online te publiceren;
 - o als eigen materiaal aan te bieden.
 5. Het is niet toegestaan trainingsmaterialen of digitale producten van Mandy Connergy te gebruiken om zelf een vergelijkbaar product of programma commercieel aan te bieden.
 6. Deze bepaling beperkt niet de wettelijke rechten van de klant.
-

Artikel 15. Deelname, veiligheid en gedrag

1. Mandy Connergy vindt een respectvolle en veilige omgeving belangrijk.

2. Van deelnemers wordt verwacht dat zij andere deelnemers, Mandy Connergy en eventuele samenwerkingspartners respectvol behandelen.
 3. Het is niet toegestaan gedrag te vertonen dat anderen bedreigt, intimideert, discrimineert of anderszins ernstig belemmert in hun deelname.
 4. Mandy Connergy kan een deelnemer de verdere toegang tot een training, workshop, platform of andere activiteit ontfeggen wanneer sprake is van ernstig ongewenst gedrag, voor zover dit wettelijk is toegestaan.
 5. Wanneer toegang wordt ontfegd wegens ernstig verwijtbaar gedrag van de klant, kan dit gevolgen hebben voor het recht op restitutie, met inachtneming van de toepasselijke wetgeving.
-

Artikel 16. Vertrouwelijkheid

1. Tijdens coaching, trainingen en workshops kunnen deelnemers persoonlijke informatie met elkaar of met Mandy Connergy delen.
 2. Mandy Connergy behandelt persoonlijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst ontvangt vertrouwelijk, tenzij een wettelijke verplichting anders bepaalt.
 3. Deelnemers worden geacht vertrouwelijk om te gaan met persoonlijke informatie die andere deelnemers tijdens een bijeenkomst delen.
 4. Deelnemers mogen persoonlijke verhalen of informatie van andere deelnemers niet zonder toestemming buiten de groep delen.
 5. Deze vertrouwelijkheid geldt niet voor informatie die al openbaar is of waarvan openbaarmaking wettelijk verplicht is.
-

Artikel 17. Foto-, video- en geluidsopnamen

1. Tijdens trainingen en workshops kunnen foto's, video's of geluidsopnamen worden gemaakt.
 2. Mandy Connergy zal deelnemers vooraf informeren wanneer opnamen worden gemaakt met het doel deze voor promotionele of commerciële doeleinden te gebruiken.
 3. Gebruik van herkenbare beelden van deelnemers voor promotionele doeleinden vindt alleen plaats wanneer daarvoor de vereiste toestemming is verkregen.
 4. Een deelnemer kan aangeven niet herkenbaar in beeld te willen worden gebracht voor promotionele doeleinden.
 5. De bepalingen van dit artikel laten de privacyrechten van de deelnemer onverlet.
-

Artikel 18. Aansprakelijkheid

1. Mandy Connergy voert haar werkzaamheden zorgvuldig en naar beste inzicht en vermogen uit.
 2. Mandy Connergy geeft geen garantie dat een bepaald persoonlijk, professioneel, financieel of ander resultaat wordt bereikt.
 3. De klant blijft zelf verantwoordelijk voor de keuzes en beslissingen die hij of zij maakt naar aanleiding van een product, coaching, training of workshop.
 4. Mandy Connergy is niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend ontstaat doordat de klant een advies, inzicht, oefening of andere inhoud op een bepaalde manier toepast, voor zover deze beperking wettelijk is toegestaan.
 5. Mandy Connergy is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde inkomsten of gemiste besparingen, voor zover een dergelijke beperking wettelijk is toegestaan.
 6. De aansprakelijkheid van Mandy Connergy is, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende overeenkomst door de klant is betaald, tenzij sprake is van een wettelijke situatie waarin een dergelijke beperking niet is toegestaan.
 7. Geen enkele beperking van aansprakelijkheid geldt voor zover schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Mandy Connergy of voor zover een beperking wettelijk niet is toegestaan.
 8. De wettelijke rechten van consumenten blijven volledig van kracht.
-

Artikel 19. Klachten

1. Mandy Connergy vindt het belangrijk dat klachten rechtstreeks worden besproken.
 2. Een klacht kan worden gemeld via het e-mailadres dat op de website van Mandy Connergy staat vermeld.
 3. De klant wordt gevraagd een klacht zo snel mogelijk na ontdekking van het probleem te melden en daarbij zo duidelijk mogelijk te omschrijven wat er is gebeurd.
 4. Mandy Connergy zal een klacht binnen een redelijke termijn beoordelen en proberen samen met de klant tot een passende oplossing te komen.
 5. Het niet binnen een bepaalde termijn melden van een klacht leidt niet automatisch tot het vervallen van wettelijke rechten van een consument.
-

Artikel 20. Privacy

1. Mandy Connergy verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving.
 2. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens staat in de privacyverklaring van Mandy Connergy.
 3. De privacyverklaring is beschikbaar via de website.
-

Artikel 21. Externe platforms en diensten

1. Mandy Connergy kan gebruikmaken van externe partijen voor bijvoorbeeld betalingen, digitale levering, e-mail, hosting, videodistributie of andere technische dienstverlening.
 2. Wanneer de klant gebruikmaakt van een externe dienst waarvoor afzonderlijke voorwaarden gelden, kunnen ook de voorwaarden en privacyregels van die externe partij van toepassing zijn.
 3. Mandy Connergy is niet verantwoordelijk voor storingen die uitsluitend worden veroorzaakt door een externe dienstverlener, voor zover dit redelijkerwijs buiten haar invloed ligt.
 4. Dit laat eventuele wettelijke rechten van de klant tegenover Mandy Connergy onverlet.
-

Artikel 22. Wijziging van de algemene voorwaarden

1. Mandy Connergy kan deze algemene voorwaarden wijzigen wanneer daar een redelijke aanleiding voor bestaat, bijvoorbeeld door wijzigingen in wet- en regelgeving of haar dienstverlening.
 2. Voor reeds gesloten overeenkomsten blijft de versie gelden die van toepassing was op het moment waarop de overeenkomst tot stand kwam, tenzij de wet anders bepaalt.
 3. Bij nieuwe overeenkomsten geldt de meest recente versie van de algemene voorwaarden.
 4. Wanneer een wijziging betrekking heeft op een doorlopende overeenkomst en de wijziging nadelig is voor de klant, worden de wettelijke regels met betrekking tot wijziging van voorwaarden in acht genomen.
-

Artikel 23. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op overeenkomsten tussen Mandy Connergy en de klant is Nederlands recht van toepassing.
 2. Voor consumenten geldt dat zij altijd de bescherming behouden die hen op grond van dwingendrechtelijke bepalingen van het recht van hun woonplaats toekomt, voor zover de wet dit bepaalt.
 3. Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.
 4. Indien partijen er niet samen uitkomen, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter overeenkomstig de wettelijke regels.
-

Artikel 24. Slotbepaling

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten en diensten van Mandy Connergy, waaronder:
 - digitale producten;
 - e-books;
 - challenges;
 - video's en online opdrachten;
 - online programma's;
 - 1-op-1 coaching;
 - coachingtrajecten;
 - trainingen;
 - workshops;
 - persoonlijke ontwikkelingsprogramma's;
 - evenementen en andere activiteiten.
2. Wanneer voor een specifiek product of een specifieke dienst aanvullende voorwaarden gelden, worden deze vooraf bij het betreffende aanbod vermeld.
3. Bij strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en specifieke schriftelijke afspraken geldt de specifieke afspraak, tenzij de wet zich daartegen verzet.

Mandy Connergy

KvK: 70111588

E-mail: info@mandyconnergy.com

Website: mandyconnergy.com

Versie: september 2026